



PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS KLIENTIEM

1 Vispārīga informācija

Šajā Privātuma Paziņojumā ir iekļauta informācija, ko pieprasa Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016.gada 27.aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (turpmāk – Vispārīgā Datu Aizsardzības Regula) un Latvijas Republikas normatīvie akti datu aizsardzības jomā priekš datu subjekta, t.i., priekš OP Corporate Bank plc filiāles Latvijā klientiem, to pārstāvjiem, nodrošinājuma devējiem, un priekš uzraudzības iestādēm.

2 Pārzinis un tā kontaktinformācija

OP Corporate Bank plc filiāle Latvijā
Reģistrācijas Nr. 40103212230
Juridiskā adrese: Muižas 1, Rīga, LV-1010
Pārziņa kontaktpersona: Datu aizsardzības speciālists
Tālrunis: 67 777 007
E-pasts: office@opbank.lv
Ja esat NetBank lietotājs, varat nosūtīt mums arī bankas ziņojumu

3 Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

OP Corporate Bank plc filiāles Latvijā Datu aizsardzības speciālists
Adrese: Muižas 1, Rīga, LV-1010
Tālrunis: 67 777 007
E-pasts: office@opbank.lv

4 Personas datu faila nosaukums

OP Corporate Bank plc filiāles Latvijā klientu datu fails.

Datu faila datu subjekti ir Pārziņa klienti un potenciālie klienti (pašnodarbinātās personas), korporatīvo klientu un iestāžu (turpmāk – kompānijas) pārstāvji, īpašnieki, patiesie labuma guvēji, nodrošinājuma devēji un potenciālie nodrošinājuma devēji. Termins “klients” šajā Privātuma paziņojumā tiek lietots, iekļaujot visas iepriekš minētas lomas.

5 Personas datu apstrādes mērķi un juridiskais pamats apstrādei

5.1 Personas datu izmantošanas mērķi

Šajā klienta datu failā personas dati tiek izmantoti galvenokārt, lai radītu, piedāvātu, piegādātu un attīstītu Pārziņa pakalpojumus, piemēram, kontu un finansēšanas pakalpojumus. Tālāk var atrast detalizētāku informāciju par to, kā datu failā tiek izmantoti personas dati.

- Klientu apkalpošanas un klientu attiecību pārvaldība un attīstība
- Pakalpojumu sniegšana, attīstība un kvalitātes nodrošināšana
- Uzņēmējdarbības attīstība
- Juridiskā pienākuma un jebkādu citu oficiālu noteikumu vai normatīvo aktu izpilde
- Riska pārvaldība
- Pakalpojumu drošības nodrošināšana un ļaunprātīgas izmantošanas novēršana un izmeklēšana
- Mācību mērķiem
- Komunikācijas un mārketinga mērķiem



Automatizēta lēmumu pieņemšana un profilēšana

OP Corporate Bank plc filiāle Latvijā neizmanto profilēšanu un automatizētu lēmumu pieņemšanu. Visus mūsu lēmumus pieņem speciāli iecelta lēmējinstītūcija.

Noziegumu novēršana

KYC ("Zini savu klientu") informācija un citi datu subjekta personas dati var tikt izmantoti, lai novērstu, atklātu un konstatētu naudas atmazgāšanu un terorisma finansēšanu, kā arī citiem mērķiem, kas paredzēti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā.

Datu subjekta personas dati var tikt izmantoti, lai izmeklētu, vai persona ir pakļauta starptautiskajām sankcijām, kuras ievēro Pārzinis.

Pārzinis var apstrādāt personas datus par noziegumiem vai iespējamiem noziegumiem, kas izdarīti tieši pret kredītiestādes darbību, ja tas ir nepieciešams, lai novērstu un atklātu šādus noziegumus.

5.2 Apstrādes tiesiskais pamats

Personas dati tiek apstrādāti datu failā, pamatojoties uz vairākiem juridiskiem pamatojumiem, kuru piemērošana ir aprakstīta ar ilustratīviem piemēriem.

1. Līgumsaistības vai darbības pirms līguma noslēgšanas, piemēram,
 - a. Klienta konta atvēršana
 - b. Personas datu apstrāde, kas nepieciešama līguma izpildei
2. Juridiskā pienākuma izpilde, piemēram,
 - a. Nozares tiesību aktos, piemēram, Kredītiestāžu likumā noteiktais
 - b. Citas obligātās personas datu apstrādes, piemēram, sadarbība ar policiju vai nodokļu iestādēm, un pienākumi, kas saistīti ar ziņošanu iestādēm
3. Uzdevuma, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras, izpilde, piemēram:
 - a. Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā noteiktais
4. Leģitīmās intereses
 - a. Datu izpaušana *OP Financial Group* ietvaros var balstīties uz leģitīmu interesi
 - b. Pārziņa interešu aizsardzība tiesībsargājošās iestādēs, tostarp juridisko prasījumu dibināšana, īstenošana vai aizstāvība var pamatoties uz leģitīmu interesi
 - c. Fotografiju un video publikācija sociālajos medijos var pamatoties uz leģitīmu interesi.

Pārzinis nodrošina, ka šāda apstrāde ir samērīga ar datu subjekta priekšrocībām un atbilst viņa pamatotajām cerībām.

6 Personas datu kategorijas

Datu subjekti parasti ir pakļauti tālāk aprakstīto personas datu un personas datu kategoriju apstrādei. Apstrādājamais datu saturs ir atkarīgs no tā, vai tiek apstrādāti privātpersonas (pašnodarbinātās personas) dati vai personas, kas darbojas kompānijas vārdā, dati.

Personas datu kategorija	Datu satura piemērs
Pamatinformācija	Datu subjekta vārds, personas kods/nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr., pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, personas amats kompānijā
"Zini savu klientu" (KYC) informācija	Obligātā KYC informācija, piemēram, informācija, kas nepieciešama, lai identificētu klientu, patieso labuma guvēju un noteiktu viņu finansiālo stāvokli un politiski nozīmīgu amatu
Informācija par līgumiem un produktiem	Pārziņa un datu subjekta līguma informācija Informācija par datu subjekta lietotiem produktiem un pakalpojumiem
Ieraksti un ziņojumu saturs	Ieraksti un ziņojumi dažādos formātos, kuros datu subjekts ir puse, piemēram, ieraksti no video novērošanas kameras, vai klientu pasākuma laikā uzņemta fotogrāfija

7 Personas datu saņēmēji un saņēmēju grupas

Iegūtos personas datus var izmantot *OP Financial Group* ietvaros, kā to atļauj likums. Turklāt personas datus var izpaust, piemēram:

- attiecīgām iestādēm, piemēram, Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Latvijas Bankai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c.
- kredītinformācijas pārziņiem, piemēram, Latvijas Bankas Kredītu reģistram, lai uzraudzītu maksājumu kavējumus
- Eiropas Centrālajai bankai, citām centrālām bankām Eiropas Centrālo banku sistēmā, Eiropas Investīciju bankai, Nordic Investment Bank, Finnvera plc, Eiropas Investīciju fondam vai līdzīgai pusei saistībā ar finansējumu un/vai nodrošinājuma pasākumiem
- Pārziņa sadarbības partneriem

8 Personas datu nodošana

Pārzinis datu apstrādē izmanto piegādātājus, un dati tiks pārsūtīti ārpus ES vai EEZ ierobežotā apjomā. Ja dati tiek pārsūtīti ārpus ES vai EEZ, pārsūtīšana tiek veikta, izmantojot ES Komisijas apstiprinātu nodošanas mehānismu.

Daži no Pārziņa piegādātājiem ir citi *OP Financial Group* uzņēmumi vai partnersabiedrības. Tie nodrošina Pārziņi ar informācijas sistēmu un citiem atbalsta pakalpojumiem, cita starpā.

9 Personas datu glabāšanas periods vai kritēriji perioda noteikšanai

Personas dati tiks apstrādāti klienta attiecību un līgumattiecību pastāvēšanas laikā. Tie tiks apstrādāti arī pēc klienta attiecību un līgumattiecību beigām tādu periodu, ko uzskata par nepieciešamu jebkurā konkrētā laikā un kas ir norādīts turpmāk.



Piemēram, mēs saglabājam jūsu "Zini savu klientu" (KYC) informāciju piecus gadus pēc klienta attiecību beigām; ja attiecību nodibināšana tika noraidīta, mēs saglabājam datus divpadsmit mēnešus kopš pieteikuma iesniegšanas datuma. Mēs ievērojam likumā noteiktos pienākumus datu saglabāšanā. Informācija tiks dzēsta saskaņā ar Pārziņa dzēšanas procesiem.

Pārzinim var būt pienākums apstrādāt dažus personas datus datu failā tādu periodu, kas ir ilgāks par iepriekš minēto, lai izpildītu tiesību aktus vai attiecīgo iestāžu prasības, piemēram, kapitāla pietiekamības novērtēšanas noteikumus.

10 Personas datu avoti un atjauninājumi

Personas datus vāc galvenokārt no datu subjektiem vai no kompānijas, kuras vārdā tie darbojas. Personas datus tiesību aktos atļautajās robežās var iegūt arī no citiem *OP Financial Group* uzņēmumiem, piemēram, riska pārvaldības vajadzībām.

Personas datus var ievākt un atjaunināt arī tiesību aktos atļautajās robežās no trešo personu personas datu failiem, piemēram:

- reģistri, ko uztur citas iestādes, piemēram, Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrs, Valsts ieņēmumu dienests, zemesgrāmata u.c.
- kredītinformācijas reģistra pārziņi
- personas, kas uztur datu bāzes ar informāciju, kas nepieciešama, lai identificētu politiski nozīmīgu personu un personas, uz kurām attiecas starptautiskās sankcijas, kuras ievēro Pārzinis.

11 Datu subjekta tiesības

Datu subjektiem ir tiesības saņemt Pārziņa apstiprinājumu par to, vai viņu personas dati tiks apstrādāti vai netiks, vai arī tie jau tiek apstrādāti.

Ja Pārzinis apstrādā datu subjekta personas datus, datu subjektam ir tiesības saņemt informāciju par apstrādājamiem vai jau apstrādātajiem personas datiem.

Datu subjektam ir tiesības pieprasīt Pārzinim labot vai dzēst savus personas datus.

Datu subjektam atsevišķos gadījumos ir tiesības pieprasīt Pārzinim ierobežot personas datu apstrādi vai citādi iebilst pret apstrādi. Turklāt saskaņā ar Vispārīgo Datu Aizsardzības Regulu datu subjekts var pieprasīt, lai dati, ko tas sniedzis, tiktu nodoti mašīnlasāmā formātā.

Visi iepriekšminētie pieprasījumi ir jāiesniedz iepriekš minētajai Pārziņa kontaktpersonai. Pirms datu subjekta pieprasījuma pieņemšanas Pārzinis identificēs datu subjektu. Datu subjekta identifikācijas nolūkā pieprasījumu var iesniegt personīgi vai e-dokumenta veidā, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.

Ja datu subjekts uzskata, ka viņa personas dati nav apstrādāti tiesiski, viņam ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv).

12 Aizsardzības metodes attiecībā uz datu failu

Pārzinis apstrādā personas datus droši un tādā veidā, kas atbilst piemērojamo tiesību aktu prasībām. Pārzinis ir rūpīgi izvērtējis riskus, kas var būt saistīti ar apstrādi, un veicis nepieciešamos pasākumus šo risku pārvaldībai.



Pārzinis datus ir pienācīgi aizsargājis ar tehniskajiem un organizatoriskajiem pasākumiem. Datu fails ir aizsargāts, izmantojot, piemēram, šādus rīkus:

- Iekārtu un failu aizsardzība
- Piekļuves kontrole un piekļuves tiesības
- Lietotāja identitātes verifikācija
- Lietojuma notikumu reģistrācija
- Apstrādes vadlīnijas un uzraudzība

Pārzinis pieprasa apstrādājamo personas datu pienācīgu aizsardzību arī no saviem piegādātājiem.