



OP Corporate Bank plc filiāle Latvijā
(iepriekšējais nosaukums: Pohjola Bank plc filiāle Latvijā)

ELEKTRONISKO PAKALPOJUMU LĪGUMA NOTEIKUMI

SATURA RĀDĪTĀJS

1. DEFINĪCIJAS	3
2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI	4
3. INTERNETBANKAS UN TELEFONBANKAS LIETOŠANA	4
4. TEHNISKĀS UN DROŠĪBAS PRASĪBAS	6
5. DARĪJUMI INTERNETBANKĀ VAI IZMANTOJOT TELEFONBANKU	6
6. KLIENTA UN LIETOTĀJA TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA	7
7. BANKAS TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA	7
8. LĪGUMA IZBEIGŠANA	8

1. DEFINĪCIJAS

Banka ir OP Corporate Bank plc (iepriekšējais nosaukums: Pohjola Bank plc; reģistrācijas numurs: 0199920-7; juridiskā adrese: Teollisuuskatu 1 B, 00510, Helsinki, Somija), kuru Latvijā pārstāv OP Corporate Bank plc filiāle Latvijā (iepriekšējais nosaukums: Pohjola Bank plc filiāle Latvijā; vienotais reģistrācijas numurs: 40103212230; juridiskā adrese: Muižas ielā 1, LV-1010, Rīga, Latvija).

Cenrādis ir Bankas noteiktais un attiecīgajā brīdī spēkā esošs pakalpojumu cenrādis, kurš nosaka Bankas prasīto samaksu par konkrētiem Bankas piedāvātajiem pakalpojumiem, un kurš var tikt grozīts Vispārējos Darījumu Noteikumos noteiktajā kārtībā.

Darba Diena ir jebkura darba diena Latvijā, kurā Banka sniedz finanšu pakalpojumus. Attiecībā uz valūtas konvertācijas Darījumiem un citiem Darījumiem ar valūtas konvertāciju Darba Diena ir jebkura darba diena Latvijā un Somijā, kurā Banka sniedz finanšu pakalpojumus.

Darījums ir jebkurš darījums, ko Klients ir veicis Internetbankā vai izmantojot Telefonbanku.

Elektronisko Pakalpojumu Lietotāja Līgums ir līgums, ko paraksta katrs Lietotājs ar Banku, kurā tiek norādīti Lietotāja dati, Lietotāja Vārds un citi nosacījumi, ja tādi ir.

Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumi ir šie Elektronisko pakalpojumu līguma noteikumi.

Identifikācijas Līdzekļi ir Lietotāja Vārds, Sākotnējā Parole, Parole un Kodu Karte.

Internetbanka ir norēķinu konta attālinātas vadības sistēma, kas ir pieejama, izmantojot internetu. Internetbankai var piekļūt, izmantojot hipersaiti: <https://netbank.opbank.lv/>.

Klients ir juridiska persona, personālsabiedrība vai cits analogs veidojums, kas noslēdzis ar Banku Līgumu; ja Darījumā ir norāde uz filiāli vai pārstāvniecību, par Klientu uzskatāms attiecīgās filiāles vai pārstāvniecības galvenais uzņēmums, kam ir saistoši noslēgtie Darījumi.

Kodu Karte ir Identifikācijas Līdzeklis, kas sastāv no vienreizlietojamiem kodiem, kurus Lietotājs izmanto, lai pieslēgtos Internetbankai un apstiprinātu Maksājumus vai veiktu citas operācijas Internetbankā. Jauno Kodu Karti Lietotājs var pasūtīt attiecīgajā sadaļā Internetbankā vai personīgi ierodoties Bankā.

Konts ir Klienta norēķinu konts vai vairāki norēķinu konti Bankā, kas pieslēgts(i) Internetbankai un/vai Telefonbankai, un kas norādīts(i) Līguma sadaļā „E-lietotāja pieslēgšana”.

Lietotāja Režīms ir Internetbankas lietošanas režīms, kura ietvaros Lietotājs var veikt Maksājumus vai citus Darījumus, saskaņā ar viņam piešķirtā lietošanas režīma iespējām.

Lietotāja Vārds ir Līgumā norādītais Lietotāja identifikators, kuru Banka piešķir Lietotājam un kuru Lietotājs izmanto, lai pieslēgtos Internetbankai un izmantot Telefonbanku.

Lietotājs ir fiziska persona, kuru Klients ir norādījis Līguma sadaļā „E-lietotāja pieslēgšana”, kurai ir piekļuve Internetbankai, izmantojot Identifikācijas Līdzekļus, un kuru Klients ir pilnvarojis veikt Maksājumus vai citus Darījumus Internetbankā saskaņā ar tai piešķirto Lietotāja Režīmu.

Līgums ir starp Klientu un Banku noslēgtais Elektronisko pakalpojumu līgums (veidlapa) un Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumi.

Limits ir Līguma sadaļā „E-lietotāja pieslēgšana” katram Lietotājam norādītā maksimāli pieļaujamā summa, kuras ietvaros Lietotājs, iesniedzot Maksājuma uzdevumus, ir tiesīgs debitēt Kontu. Limits var tikt noteikts Maksājumiem vienā dienā, Maksājumiem mēnesī vai vienai transakcijai.

Mājas Lapa ir Bankas mājas lapa www.opbank.lv.

Maksājums ir jebkurš maksājums, ko Lietotājs veic Internetbankā Klienta vārdā.

Parole ir Lietotāja Vārdam piesaistīta arābu ciparu un/vai latīņu alfabēta burtu kombinācija, kuru Lietotājs izmanto, lai pieslēgtos Internetbankai.

Paraksta Formula nosaka Lietotāju paraksta tiesības Maksājuma uzdevumu reģistrēšanā, apstiprināšanā un autorizācijā. Paraksta tiesības ir sadalītas sekojošos līmeņos:

Paraksta Formula R – reģistrēšanas līmenis, Limiti netiek piešķirti. Reģistrētie (sagatavotie) Maksājumi tiek saglabāti neautorizēto Maksājumu sarakstā. Maksājumu reģistrēšanai nav nepieciešams ievadīt kodu no Kodu Kartes. Maksājumu reģistrēšanu var veikt jebkurš Internetbankas Lietotājs, izņemot gadījumus, kad reģistrēšanas tiesības ir obligātas, par ko liecina simbols „*” pie Paraksta Formulas Līgumā. Ja reģistrēšanas tiesības ir atzīmētas kā obligātas, Maksājumu apstiprinātāji un autorizētāji nevar pašī reģistrēt (sagatavot) Maksājumus. Ja R paraksta tiesības ir atzīmētas kā obligātas vismaz vienam Lietotājam, tās ir obligātas arī pārējiem Lietotājiem ar tādu pašu Paraksta Formulu. Paraksta Formulas R gadījumā Lietotāja Režīms var būt tikai „Sagatavot maksājumus”. Lietotājs var redzēt tikai viņa paša reģistrētos (sagatavotos) Maksājumus. Lietotājs var saglabāt un redzēt viņa paša sagatavotos Maksājumus sadaļā „Definētie maksājumi”.

Paraksta Formula B – apstiprināšanas līmenis, Limiti netiek piešķirti. Pēc apstiprināšanas Maksājums ir gatavs autorizācijai. Maksājuma apstiprināšanai ir nepieciešams ievadīt kodu no Kodu Kartes. Apstiprināšanas līmenis var būt vai nebūt noteikts. Ja apstiprināšanas tiesības ir noteiktas kā obligātas, par ko liecina simbols „*” pie Paraksta Formulas Līgumā, Maksājumu autorizētāji nevar paši reģistrēt (sagatavot) Maksājumus un autorizēt tos pirms apstiprināšanas. Ja B paraksta tiesības ir atzīmētas kā obligātas vismaz vienam Lietotājam, tās ir obligātas arī pārējiem Lietotājiem ar tādu pašu Paraksta Formulu. Klients var noteikt obligāto apstiprinātāju skaitu – B, B2 vai B3, kur attiecīgi viens, divi vai trīs apstiprinātāji ir nepieciešami Maksājuma apstiprināšanai. Minimālais konkrētajam Maksājumam nepieciešamais apstiprinātāju skaits ir atkarīgs no pirmā apstiprinātāja Paraksta Formulas (ja pirmais apstiprinātājs ir B2, divi apstiprinātāji ir nepieciešami, viens no tiem var būt arī A; ja pirmais apstiprinātājs ir B, Maksājumu var apstiprināt viens Lietotājs).

Paraksta Formula A – autorizācijas līmenis ar piešķirtajiem vienas transakcijas, dienas un mēneša Limitiem. Pēc Maksājuma autorizācijas tas tiek nosūtīts Bankai izpildei. Maksājuma autorizācijai ir nepieciešams ievadīt kodu no Kodu Kartes. Atceļot Maksājumu, Limits netiek atjaunots. Klients var noteikt obligāto autorizētāju skaitu – A, A1, A2 vai A3, kur attiecīgi viens (A vai A1), divi vai trīs autorizētāji ir nepieciešami Maksājuma autorizācijai piešķirtā Limita ietvaros. Minimālais konkrētajam Maksājumam nepieciešamais autorizētāju skaits ir atkarīgs no pirmā autorizētāja Paraksta Formulas (ja pirmais autorizētājs ir A2, divi autorizētāji ir nepieciešami, viens no tiem var būt arī A1; ja pirmais autorizētājs ir A vai A1, Maksājumu var autorizēt viens Lietotājs). Lai veiksmīgi autorizētu Maksājumu, katra autorizētāja vienas transakcijas Limitam ir jābūt lielākam vai vienādam par Maksājuma summu. Gadījumā, ja Maksājumu ir autorizējis Lietotājs ar Paraksta Formulu A1, A2 vai A3 un nepietiekošo vienas transakcijas Limitu, ir nepieciešama gala autorizācija, kuru var veikt cits Lietotājs ar Paraksta Formulu A1 vai A un pietiekošo vienas transakcijas Limitu. Ja Maksājumu autorizēja Lietotājs ar Paraksta Formulu A un nepietiekošo vienas transakcijas Limitu, šāds Maksājums nevar tikt apstiprināts Internetbankā.

Puse ir Klients un Banka, katrs atsevišķi, un **Puses** ir Klients un Banka kopā.

Sākotnējā Parole ir Bankas piešķirtā parole, kas Lietotājam jāievada, pirmo reizi pieslēdzoties Internetbankai. Sākotnējā Parole pirmajā Internetbankas lietošanas reizē ir jānomaina uz citu.

Telefonbanka ir pakalpojums, kas nodrošina Darījumu veikšanu, sazinoties ar operatoru, izmantojot telefonu sakarus. Telefonbanka ir pieejama, zvanot operatoram uz telefona numuru +371 67804868 Bankas noteiktajā Darba Dienas darba laikā.

Telefonbankas Lietotājs ir Klienta pilnvarotā fiziska persona, kurai ir tiesības izmantot Telefonbanku. Telefonbankas Lietotājs var būt arī Internetbankas Lietotājs.

Vispārējie Darījumu Noteikumi ir Bankas vispārējie darījumu noteikumi, kas ir publicēti Mājas Lapā.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Šie Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumi ir saistoši Lietotājam no brīža, kad tam tiek izsniegta Kodu Karte. Neskatoties uz iepriekšminēto, Klients ir atbildīgs par visiem Maksājumiem un jebkuriem citiem Lietotāja Darījumiem un darbībām, kas tika veikti Internetbankā vai izmantojot Telefonbanku.

2.2. Jautājumos, kas nav atrunāti Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumos, piemēram, Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu grozījumi, nepiemērojamo noteikumu aizstāšana, piemērojami tiesību akti, strīdu izskatīšana, Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu valoda u.c., Puses vadās no Vispārējiem Darījumu Noteikumiem.

2.3. Attiecībā uz Maksājumiem, kas tika veikti Internetbankā (tajā skaitā Maksājumu uzsākšana, izpilde, informācijas par veikto Maksājumu sniegšana Klientam, Bankas un Klienta tiesības un pienākumi, u.c.), tiek piemēroti Vispārējie Darījumu Noteikumi.

3. INTERNETBANKAS UN TELEFONBANKAS LIETOŠANA

3.1. Internetbanka un Telefonbanka tiek pieslēgtas 1 (vienas) Darba Dienas laikā no Līguma noslēgšanas.

3.2. Internetbankas lietošanai Banka izsniedz Lietotājam Sākotnējo Paroli un Kodu Karti. Parakstot Elektronisko Pakalpojumu Lietotāja Līgumu, Lietotājs apstiprina Kodu Kartes un Sākotnējās Paroles saņemšanu.

3.3. Parakstot Līgumu, Klients apstiprina, ka ir saņēmis arī Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu eksemplāru. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka visi Lietotāji tiek iepazīstināti ar Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumiem un Vispārējiem Darījumu Noteikumiem, kā arī ievēro tos, lietojot Internetbanku un/vai Telefonbanku.

3.4. Lietotāja identifikācija un Darījumu noslēgšana Internetbankā tiek veikta, pamatojoties uz Identifikācijas Līdzekļiem. Ja vienam Lietotājam ir piesaistīti vairāku Klientu Konti, tad, izmantojot Identifikācijas Līdzekļus, Lietotājs var piekļūt visiem tam piesaistītiem Klientu Kontiem.

3.5. Lietotājs izmanto Internetbanku saskaņā ar Klienta tam piešķirto Lietotāja Režīmu, kas norādīts Līgumā:

- 3.5.1. „Sagatavot maksājumus” – ļauj Lietotājam reģistrēt/importēt Maksājumus, apskatīt valūtas kursus, kā arī sūtīt Bankai ziņojumus un saņemt tos. Limits netiek noteikts;
- 3.5.2. „Info un maksājumi” – papildus Lietotāja Režīmam „Sagatavot maksājumus”, ļauj Lietotājam piekļūt informācijai par Darījumiem Kontā (apskatīt Konta atlikumu, saņemt Konta pārskatu), veikt valūtas maiņas Darījumus, autorizēt un apstiprināt Maksājumus saskaņā ar piešķirto Paraksta Formulu;
- 3.5.3. „Līgumi” – papildus Lietotāja Režīmam „Info un maksājumi”, ļauj Lietotājam noslēgt, izbeigt vai grozīt Klienta līgumus (ja tāda iespēja ir paredzēta attiecībā uz konkrēto līgumu). Lietotājam ar režīmu „Līgumi” var piešķirt tikai Paraksta Formulu A1 vai A;
- 3.5.4. „Līgumi + ” – papildus Lietotāja Režīmam „Info un maksājumi”, ļauj Lietotājam noslēgt, izbeigt vai grozīt Klienta līgumus (ja tāda iespēja ir paredzēta attiecībā uz konkrēto līgumu). Lietotājam ar režīmu „Līgumi+” var piešķirt jebkuru Paraksta Formulu, izņemot Paraksta Formulu R;
- 3.5.5. „Administrators” – papildus Lietotāja Režīmam „Līgumi” ļauj Lietotājam mainīt citu Lietotāju režīmus, Paraksta Formulas un Limitus (pašam Lietotājam piešķirto Limitu ietvaros). Lai mainītu Lietotāja „Administrators” režīmu, Paraksta Formulu vai Limitus, ir jāgriežas Bankā. Lietotājam ar Lietotāja Režīmu „Administrators” var piešķirt tikai Paraksta Formulu A1 vai A;
- 3.5.6. „Administrators + ” – papildus Lietotāja Režīmam „Līgumi” ļauj Lietotājam mainīt citu Lietotāju režīmus, Paraksta Formulas un Limitus (pašam Lietotājam piešķirto Limitu ietvaros). Lai mainītu Lietotāja „Administrators +” režīmu, Paraksta Formulu vai Limitus, ir jāgriežas Bankā. Lietotājam ar režīmu „Administrators +” var piešķirt jebkuru Paraksta Formulu, izņemot Paraksta Formulu R.

3.6. Sniedzot informāciju vai slēdzot Darījumus pa tālruni, Banka identificē Telefonbankas Lietotāju pēc Telefonbankas Lietotājam piešķirtā Internetbankas Lietotāja Vārda, Telefonbankas Lietotāja vārda un uzvārda, kā arī identifikācijas kodiem no Kodu Kartes. Papildus minētajam Banka ir tiesīga pieprasīt no Telefonbankas Lietotāja citus datus (Klienta nosaukums, reģistrācijas numurs, Konta numurs vai citi Klientu vai Telefonbankas Lietotāju identificējoši dati), kurus Banka uzskata par pietiekamiem Telefonbankas Lietotāja atpazīšanas līdzekļiem.

3.7. Banka ir tiesīga noteikt to pakalpojumu klāstu, kuru saņemšanai pa tālruni Telefonbankas Lietotājam papildus Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 3.6.punktā minētajiem datiem ir jānosūta Bankai ziņojums, izmantojot Internetbanku.

3.8. Klienti pilnvaro Telefonbankas Lietotājus saņemt no Bankas informāciju pa tālruni un/vai slēgt Darījumus, izmantojot Telefonbanku, iesniedzot Bankā tās noteiktās formas pieteikumu, kurā ir norādīti Telefonbankas Lietotājs un tam atļautie Telefonbankas pakalpojumu veidi.

3.9. Atpazīstot Telefonbankas Lietotāju saskaņā ar Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 3.6. un 3.7.punktu prasībām, Banka ir tiesīga:

- 3.9.1. sniegt informāciju par atlikumiem un veiktajiem Darījumiem Kontā, kā arī citu ar Klientu saistīto informāciju;
- 3.9.2. pieņemt Telefonbankas Lietotāja pa tālruni pieteiktos valūtas konvertācijas rīkojumus un slēgt ar Klientu attiecīgu valūtas konvertācijas Darījumu;
- 3.9.3. veikt Internetbankas bloķēšanu.

3.10. Neveicot Telefonbankas Lietotāja identifikāciju pēc Telefonbankas Lietotājam piešķirtā Internetbankas Lietotāja Vārda un identifikācijas kodiem no Kodu Kartes, bet atpazīstot Telefonbankas Lietotāju pēc citiem datiem (Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 3.6.punkts), Banka ir tiesīga:

- 3.10.1. sniegt vispārējo informāciju par Bankas produktiem un pakalpojumiem;
- 3.10.2. pieņemt Klienta priekšlikumus un sūdzības;
- 3.10.3. bloķēt pieeju Telefonbankai;
- 3.10.4. veikt Internetbankas bloķēšanu, ja iemesls bloķēšanai ir Kodu Kartes nozaudēšana.

3.11. Lietotājs nedrīkst izmantot Internetbanku vai Telefonbanku nelegālām darbībām vai veidā, kas varētu radīt kaitējumu Bankai vai trešajām personām, kuras ir iesaistītas Maksājumu izpildes procesā.

4. TEHNISKĀS UN DROŠĪBAS PRASĪBAS

4.1. Banka publicē tehniskās un drošības prasības attiecībā uz Internetbankas izmantošanu Mājas Lapā. Klientam un Lietotājam ir pienākums iepazīties ar minētajām prasībām un tās ievērot.

4.2. Identifikācijas Līdzekļi tiek uzskatīti par konfidenciālu informāciju, kuru Lietotājs un Banka apņemas neizpaust nevienai trešajai personai un novērst trešo personu iespējas tos uzziņāt. Lietotājam ir pienākums glabāt drošībā Identifikācijas Līdzekļus, kā arī regulāri mainīt/atjaunot Paroli, bet ne retāk kā Bankas Mājas Lapā publicētajās tehniskajās un drošības prasībās noteiktajā periodā. Lietotāja Vārds un Parole nedrīkst būt glabāti kopā ar Kodu Karti.

4.3. Lietotājam nekavējoties jāinformē Banka rakstiski vai, ievērojot Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 3.9. un/vai 3.11.punktu noteikumus – pa tālruni, ja:

- 4.3.1. Kodu Karte ir nozaudēta, nolaupīta vai citādi prettiesiski piesavināta, kā arī, ja tās saturs ir kļuvis zināms trešajai personai;
- 4.3.2. Lietotāja Vārds, Sākotnējā Parole un/vai Parole kļuvuši zināmi trešajai personai, vai ja ir aizdomas, ka tie varētu kļūt zināmi trešajai personai;
- 4.3.3. ir notikusi Telefonbankas un/vai Internetbankas neautorizēta izmantošana vai Lietotājam ir aizdomas, ka tāda varētu notikt.

4.4. Katrs Lietotāja paziņojums, kura rezultātā pieeja Internetbankai vai Telefonbankai tiek bloķēta, tiks ierakstīts un uzglabāts saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Šāds ieraksts kalpo par pierādījumu Internetbankas un/vai Telefonbankas bloķēšanas pamatam.

4.5. Ja Banka ir saņēmusi Lietotāja paziņojumu par Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 4.3. punktā minētajiem gadījumiem, kā arī, ja Lietotājs 3 (trīs) reizes pēc kārtas kļūdās, ievadot kodu no Kodu Kartes vai Paroli, un sniedzot nepareizos datus, identificējoties Telefonbankā (kļūdainu mēģinājumu skaits ir kopīgs Internetbankai un Telefonbankai), pieeja Internetbankai tiek bloķēta līdz brīdim, kamēr uz Klienta attiecīgā iesnieguma vai pieteikuma pamata Banka izsniedz Lietotājam jaunu Kodu Karti un Sākotnējo Paroli. Ja Lietotājs 3 (trīs) reizes pēc kārtas kļūdās, ievadot Paroli, pieeja Internetbankai tiek bloķēta uz sešdesmit minūtēm.

4.6. Klienti piekrīt, ka Banka ir tiesīga ierakstīt informāciju (t.sk. sarunas), kas ir nodota, izmantojot Telefonbanku, un izmantot šos ierakstus sniegto pakalpojumu pamatošanai un pierādīšanai.

5. DARĪJUMI INTERNETBANKĀ VAI IZMANTOJOT TELEFONBANKU

5.1. Puses vienojas, ka katrs Lietotāja Internetbankā uzsāktais, ar attiecīgo kodu no Kodu Kartes apstiprinātais un Bankai nosūtītais Maksājums tiek uzskatīts par Klienta apstiprinātu (autorizētu) Maksājumu. Klienti piekrīt, ka šādam Maksājumam ir tāds pats juridisks spēks, kā Klienta iesniegtam Maksājuma uzdevumam papīra formā. Visi Internetbankā izpildītie Maksājumi un citi veiktie Darījumi ar Identifikācijas Līdzekļu izmantošanu tiek uzskatīti par derīgiem un saistošiem Klientam, un Banka tos izpilda.

5.2. Lietotājam regulāri jāseko līdzi Maksājumu summām un jānodrošina, lai veiktie Maksājumi nepārsniegtu Limitus. Lietotājam pieejamais Limits ir redzams Internetbankā, veicot Maksājumu.

5.3. Ja Lietotājs veic Maksājumu valūtā, kas nav Limita valūta, lai novērtētu, vai šāds Maksājums nepārsniedz Limitu, Maksājuma summa tiek pārrēķināta Limita valūtā saskaņā ar Bankas noteikto valūtas kursu.

5.4. Papildus Vispārējo Darījumu Noteikumu sadaļā „Maksājumu noteikumi” minētiem Maksājuma neizpildes gadījumiem, Maksājums netiek izpildīts, ja Maksājuma summa pārsniedz Lietotājam noteikto Limitu.

5.5. Bankai ir tiesības ieturēt no Konta gada maksu par Internetbankas un/vai Telefonbankas lietošanu, citas komisijas, Maksājumu summas un jebkuras citas summas, kuras Klientam jāmaksā Bankai saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.

5.6. Banka ir tiesīga noteikt maksimālo summu jebkuram Darījuma veidam, kuru Lietotājs var veikt Internetbankā. Informāciju par šādiem Darījumiem un maksimālām summām Banka ievieto Internetbankā.

Lai veiktu Darījumu, kura summa pārsniedz Bankas noteikto summu Darījuma veikšanai Internetbankā, Lietotājam ir jāsaazinās ar Banku pa telefonu.

5.7. Banka ir tiesīga noteikt izpildes laikus Darījumiem, kas veikti, izmantojot Internetbanku vai Telefonbanku.

5.8. Puses vienojas, ka Bankai pa tālruni nodotiem paziņojumiem un/vai rīkojumiem, ko ir nodevuši Telefonbankas Lietotāji, kas atpazīti saskaņā ar Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 3.6. un 3.7. punktu prasībām, ir tāds pats spēks kā papīra formā noformētiem pašrocīgi parakstītiem paziņojumiem un/vai rīkojumiem. Klients atzīst šādus paziņojumus un/vai rīkojumus par sev saistošiem.

5.9. Banka ir tiesīga noteikt Darījumu veidus, kurus Telefonbankas Lietotājs var veikt Telefonbankā.

6. KLIENTA UN LIETOTĀJA TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

6.1. Klients uzņemas atbildību par visiem Darījumiem, kas tika veikti Internetbankā vai izmantojot Telefonbanku, saskaņā ar Līgumu. Klients ir atbildīgs par visiem Bankai un/vai jebkurām trešajām personām radītajiem zaudējumiem saistībā ar to, ka Lietotājs veic Darījumus Internetbankā.

6.2. Lietotājs nedrīkst pārsniegt viņam noteiktos Limitus. Lietojot Internetbanku un Telefonbanku, Lietotājam ir pienākums ievērot drošības prasības saskaņā ar šiem Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumiem.

6.3. Lietotājam pienācīgi jā rūpējas par to, lai Identifikācijas Līdzekļi glabātos drošībā un nenonāktu trešo personu rīcībā.

6.4. Klienta pienākums ir informēt Lietotāju par viņa tiesībām un pienākumiem, kas attiecas uz Darījumu veikšanu Internetbankā un izmantojot Telefonbanku. Klients ir atbildīgs par šajos Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumos norādīto Lietotāja pienākumu izpildi.

6.5. Klients ir pilnībā atbildīgs par Darījumiem, kas tika veikti Internetbankā vai izmantojot Telefonbanku, un Klientam nav tiesību prasīt Bankai atlīdzināt zaudējumus neautorizēta Maksājuma vai cita Darījuma gadījumā, ja:

6.5.1. Lietotājs atklājis Lietotāja Vārdu un/vai Paroli, un/vai iedevis Kodu Karti trešajai personai;

6.5.2. noticis kāds no Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 4.3. punktā minētajiem gadījumiem un Banka nav saņēmusi Lietotāja paziņojumu par to šajos Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumos paredzētajā kārtībā;

6.5.3. Lietotājs nav ievērojis šajos Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumos minētos drošības pasākumus.

6.6. Ja Lietotājs piesaka Kodu Karti Internetbankā (sadaļa „Uzstādījumi” → „Pieprasīt kodu karti”) vai personīgi ierodoties Bankā, Klients un Lietotājs piekrīt, ka Kodu Karte tiks nosūtīta pa pastu neierakstīta un neapdrošināta sūtījuma veidā uz adresi, kas norādīta Elektronisko Pakalpojumu Lietotāja Līguma sadaļā „Dzīvesvietas adrese”. Klients un Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par drošu Kodu Kartes sūtījuma saņemšanu norādītajā adresē, kā arī sūtījuma nepiegādes risku.

7. BANKAS TIESĪBAS, PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

7.1. Banka bloķē piekļuvi Internetbankai un/vai Telefonbankai šādos gadījumos:

7.1.1. ja ir noticis kāds no Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 4.3. punktā minētajiem gadījumiem un Banka ir saņēmusi Lietotāja paziņojumu par to šajos Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumos paredzētajā kārtībā;

7.1.2. ja Bankai ir pamatotas aizdomas par Internetbankas un/vai Telefonbankas neautorizētu izmantošanu vai izmantošanu krāpšanas nolūkā;

7.1.3. pastāv strīds par Lietotāja tiesībām veikt Darījumus (Klienta norādījumi attiecībā uz Lietotāja Režīmu nav skaidri vai ir pretrunīgi, vai cits iemesls, kas izraisa Bankai pamatotas šaubas par konkrēta Lietotāja tiesībām);

7.1.4. Lietotājs pārkāpj Bankas norādījumus par Internetbankas vai Telefonbankas lietošanu un neievēro šajos Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumos norādītās drošības prasības.

7.2. Banka ir tiesīga atteikt informācijas sniegšanu vai Darījuma noslēgšanu pa tālruni, ja tai ir aizdomas, ka Telefonbankas Lietotāja vārdā rīkojas trešā persona, vai cita iemesla dēļ, ko Banka uzskata par pamatotu. Banka nenes atbildību par zaudējumiem un citiem papildu izdevumiem, kas radušies Klientam, ja Banka izmanto savas tiesības saskaņā ar šajā punkta minētajiem noteikumiem.

7.3. Ja Bankai piemērojamie normatīvie akti to neaizliedz, Banka nekavējoties informē Klientu par pieejas Internetbankai un/vai Telefonbankai bloķēšanu Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 7.1.2., 7.1.3. un 7.1.4. punktos minētajos gadījumos.

7.4. Banka neatlīdzina Klientam zaudējumus, ja tie radušies saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem Kodu Kartes nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citas prettiesiskas piesavināšanas dēļ, vai, ja Lietotājs nav ievērojis drošības prasības un tādējādi pieļāvis Kodu Kartes prettiesisku piesavināšanos, vai, ja Lietotāja Vārds vai Parole tika glabāti kopā ar Kodu Karti.

7.5. Banka neatlīdzina Klientam tādus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar neautorizētiem Maksājumiem vai citiem Darījumiem, ja pats Klients un/vai Lietotājs rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis savus no Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumiem izrietošus un ar Internetbankas vai Telefonbankas lietošanu saistītus pienākumus.

7.6. Banka atlīdzina Klientam zaudējumus, kas radušies Klientam Internetbankas vai Telefonbankas neautorizētas izmantošanas rezultātā pēc tam, kad Banka ir saņēmusi Lietotāja paziņojumu par kādu no Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumu 4.3. punktā minētajiem gadījumiem, izņemot gadījumus, kad pats Klients un/vai Lietotājs rīkojies prettiesiski.

8. LĪGUMA IZBEIGŠANA

8.1. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš rakstiski paziņojot par to Bankai. Šajā gadījumā Līgums tiek izbeigts ar nosacījumu, ka Klients ir pilnībā samaksājis Bankai visas tai saskaņā ar Līgumu pienākošās komisijas un citas summas.

8.2. Banka ir tiesīga vienpusēji, neatlīdzinot Klientam nekādus zaudējumus vai papildu izdevumus, un bez iepriekšēja paziņojuma nekavējoties izbeigt šo Līgumu šādos gadījumos:

8.2.1. Klients un/vai Lietotājs nepilda pienācīgi jebkuru no Līguma izrietošu saistību un neievēro Elektronisko Pakalpojumu Līguma Noteikumus;

8.2.2. Klienta ar Banku noslēgtais līgums par Konta atvēršanu un apkalpošanu tiek izbeigts;

8.2.3. ja Līgums ir izbeidzams saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

8.3. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas iepriekš rakstiski paziņojot par to Klientam, ja ir noticis jebkurš cits gadījums, kas pēc Bankas ieskatiem veido pietiekamu pamatojumu Līguma attiecību ar Klientu izbeigšanai.

8.4. Puses vienojas par Maksājuma pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 67. panta 3. daļas, kas nosaka divu mēnešu termiņu Bankas iepriekšējam paziņojumam par Līguma izbeigšanu, nepiemērošanu Pušu savstarpējām attiecībām, kas izriet no šī Līguma.